Metsänomistajat

Mhy-ketjutoiminnalla metsätalouden edellytyksiä kuntoon

Jouni Tiainen 20.3.2018

Mhy-ketjutoiminnalla metsätalouden edellytyksiä kuntoon

= parempaa palvelua

= parempaa edunvalvontaa

= parempaa kilpailukykyä

Ketjun visio 2020 =>

”Maan paras metsänomistajan palveluketju”

- Metsänomistajan **paras kumppani** kaikissa metsäasioissa
- Metsänomistajan **omaksi kokema** ja aktiivisesti yhteyttä pitävä toimija
- Metsänomistajalle **laadukkaita ja kustannustehokkaita palveluita** tarjoava, koko maan kattava verkosto

Strategia 2016-2020

Perustyön jatkaminen

- Perustana aktiiviset yhdistykset, jotka sitoutuvat ketjun mukaiseen toimintaan
- Hyvä yhteistyö ja tiedonkulku ketjun ja eri sidostahojen välillä

Erityisesti panostetaan

- Uusien metsänomistajien tavoittamiseen
- Asiakashankintaan, asiakaspalveluun, myynnin johtamiseen ja myyntikoulutukseen
- Sähköiseen markkinointiin ja asiointiin
- Laadun parantamiseen, omavalvontaan, laatujärjestelmän käyttöönottoon

Aktiiviset työryhmät

1. **Jäsenet ja asiakkuudet**
2. **Markkinointi**
3. **Liiketoiminta**
4. **Laaturyhmä**
5. **Puukauppa**
6. **Advisory Board (Silvadatan ohjausryhmä)**
7. Metsäsuunnittelu ja metsävaratieto
8. Tie- ja ojapalvelut
9. Viestijäverkosto
10. Kiinteistönvälitys, metsätilat.fi – ketjun kautta

Työryhmien kokoonpanot:
http://www.mhy.fi/extranet/ketjun-sisaiset-ohjeet

Johtajuus korostuu monella tavoin

Päälliköt avainasemassa yhteisten päätösten jalkauttamisessa kentälle.

MTK:n kenttäpäälliköitä ei pidä myöskään unohtaa.

Rahalla emme kisassa pärjää!

Pärjäämme vain hyvällä palvelulla

- **Asiakaskokemus ratkaisee**
- **Palvellaanko silloin metsää vai metsänomistajaa?**

Mitä se ketjutoiminta on?

Pari esimerkkiä urheilusta

Ole ammattilainen!

Esimerkki Tila-arvioista

Tehdään yhdessä

Kun jotain keksitään

--> jaa se!

Se ei ole keneltäkään pois!

Uudistu!

Mo-kunta uudistuu
Uudistutko sinä?

Perus ”prinsiippi”

Jos ei tuoteta lisäarvoa – ollaan turhia!

Nyt agendalla

- **IT-osaaja taloon-rahoitusmallin hakeminen**
- **SilvaPro:n kehittäminen – haastetta riittää**
- **Tietosuoja-asetus**
- **Talousohjelmistojen muutos**

Tulossa agendalle

- **Brändin kirkastaminen**
- **Asiakaskokemuksen mittaaminen**
- **TALENT-koulutus**
- **Hyödynnä uusia välineitä**

Monenlaisia yhteistyökumppaneita nyt ja jatkossa.

Meillä on yhteinen latu!

Kiitos...

...Ja lopuksi SAARNA

https://www.youtube.com/watch?v=T0vM4TfVn2M